



# سياسة نظام الإدارة المتكامل Integrated Management System Policy

The Abu Dhabi Agriculture and Food Safety Authority (ADAFSA) is the local government authority responsible for agriculture, food safety, food security, and biosecurity in the Emirate of Abu Dhabi. It aims to enhance food security through the sustainable development of the agriculture, food safety, and biosecurity sectors by delivering innovative services, harnessing modern technology and artificial intelligence, and directing investments to achieve its vision of "Global Leadership in Food Security."

ADAFSA strives to achieve this commitment by implementing Total Quality Management principles in all ADAFSA operations and services, in line with the vision and policies of the Emirate of Abu Dhabi, in order to meet the needs and expectations of customers, stakeholders and other interested parties through:

## Governance

Effective governance through a structured governance framework, processes, and procedures, ensuring ADAFSA's objectives, vision, mission, and values are upheld in an ethical, efficient, and responsible manner, aligned with stakeholder expectations.

## Artificial Intelligence

Developing and implementing advanced analytics, artificial intelligence solutions, machine learning algorithms and managing the big data that serve ADAFSA's strategic priorities & support the decision-making to enhance the economic value of big data by meeting the applicable government regulations, guidelines, principles and ethics of artificial intelligence in the ADAFSA operations and services.

## Social Responsibility

Ensuring the highest standards of integrity, ethical practices, and service excellence while positioning ADAFSA as an "Employer of Choice" to attract and retain talent. This supports a diverse and dynamic workforce, empowers women, prioritises employee well-being, promotes corporate wellness principles, and encourages volunteerism and active community engagement to enhance quality of life.

## Organisational Resilience

Enhancing institutional resilience for continuous improvement in anticipating challenges and opportunities arising from sudden or gradual changes in the internal and external context of ADAFSA's operations and services to improve ADAFSA's capacity to absorb and adapt in a changing environment.

## Business Continuity

Ensure business and service continuity by reducing the likelihood of exposure to emergencies, crises and disasters, minimising their negative impact and ensuring an effective response to mitigate losses and restore normal operations to reach the recovery phase

## Compliance

Comply with relevant local, federal and international laws and regulatory requirements and applicable standards, specifications, codes of practices in line with ADAFSA Vision and Mission in order to achieve an effective compliance management system, based on the principles of good governance, transparency and sustainability in the operations and services provided to customers, stakeholders and interested parties

## Sustainable Agriculture

Achieve agricultural sustainability and strengthen the food security system through the improvement of agricultural practices and farming systems, and ensure the achievement of sustainable agricultural development programs and agricultural interventions to enable agricultural sustainability to transform into a competitive and economically viable agricultural sector.

## Food Control and Inspection

Ensuring impartiality and the highest standards of food safety through rigorous inspection and control across the food supply chain and agricultural sectors, in accordance with ADAFSA's policies, relevant laws and regulations, industry best practices, and applicable guidelines.

## Quality

Commit to the application of quality management systems and best practices according to international standards, control, monitor and review ADAFSA's procedures and processes and work to continuously improve them to ensure the quality of operations and increase the level of service provided to the customers, stakeholders and interested parties.

## Environmental

Identify and assess all environmental impacts resulting from all operations, activities and services provided by ADAFSA in order to mitigate their negative effects and commit to environmental protection, including pollution prevention, conservation of natural resources, reduction of environmental impact, ensuring compliance with relevant environmental standards and requirements, and optimal application of best environmental practices to reduce emissions, waste management and rationalization of consumption of resources such as fuel, energy and water.

## Occupational Safety and Health

Adopt safe and secure work practices to protect employees, visitors and stakeholders by identifying all occupational health and safety hazards associated with ADAFSA activities and operations, evaluating potential risks in cooperation and consultation with ADAFSA employees, eliminating or mitigating the risk to prevent work-related injuries and occupational illnesses, and committing to control occupational health and safety risks using a hierarchy of controls.

## Veterinary Laboratory Testing Services

Ensure efficiency, impartiality and consistency of laboratory operations and continuous improvement in the quality of laboratory services provided to stakeholders by following best laboratory practices in addition to meeting the requirements of relevant standards to provide excellent laboratory services to all stakeholders.

## Proficiency Testing Scheme Provision

Ensuring efficiency, impartiality, and consistency in the operation of all proficiency testing systems while maintaining reliability and accuracy in proficiency testing services to uphold ADAFSA's global leadership among proficiency testing service providers.

## Customer Complaints Handling

Delivering high-quality services to maintain an exceptional relationship with customers and ensuring that all complaints and grievances are handled efficiently and effectively.

## Information Security & Cybersecurity

Effectively protect information from unauthorized access, ensure its confidentiality, integrity and availability by meeting Information Security, Cybersecurity and Privacy protection requirements, and effective managing information security and cybersecurity risks

## IT Service Management

Deliver the highest quality of IT services to all stakeholders through the effective implementation of the IT Service Management System.

## Risk Management

Enable an enterprise risk management framework within the scope of ADAFSA's operations by identifying, assessing, addressing, and tracking risks to provide support and guidance to improve related remediation plans. The framework aims to reduce the impact of enterprise risks to an acceptable level to support the effective and efficient achievement of ADAFSA's strategic priorities and objectives.

## Competency Management and People Development

Apply a planned and systematic process for competency management and employee development by identifying, developing, assessing, and improving the knowledge, skills, behaviors, and work environment to achieve consistent results in support of ADAFSA's strategic direction and relevant performance goals.

## Employee Welfare and Engagement

Improve the welfare of ADAFSA's employees by enhancing work culture and awareness, motivating employees, promoting teamwork and volunteerism, increasing staff competencies, enriching their institutional knowledge, and developing their skills through appropriate training and development to meet the needs and expectations of the Abu Dhabi government and ADAFSA's stakeholders

## Data Management

Effectively manage all ADAFSA data by maximizing data quality and enabling ADAFSA to provide quality customer service by establishing a data management program and implementing the required data management standards and controls across all relevant data domains in ADAFSA.

## Project Management

Ensuring effective project management through clearly defined processes and procedures that enable relevant employees to manage projects efficiently and effectively. This includes measuring project outcomes to enhance project management activities.

## Continual Improvement and Sustainable Excellence

Ensuring continuous IMS improvement through periodic reviews, the provision of appropriate resources, compliance with key performance indicators, and ongoing monitoring and evaluation of the Integrated Management System's objectives.

## Communication & Review

This IMS Policy is publicly available upon request to all relevant stakeholders. It is reviewed periodically and as needed to ensure its effectiveness and alignment with ADAFSA's operations, services, and mandates. This policy is communicated to all ADAFSA employees, ensuring their awareness of their responsibilities in fulfilling IMS System requirements.



هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية هي السلطة المحلية المختصة بالزراعة والسلامة الغذائية والأمن الغذائي في إمارة أبوظبي، وتهدف إلى تعزيز الأمن الغذائي عبر تطوير قطاع ذو تنمية مستدامة في مجال الزراعة والسلامة الغذائية والأمن الغذائي من خلال خدمات مبتكرة وتسخير التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي وتحفيز الاستثمار لتحقيق رؤيتها المتمثلة في "الريادة العالمية في الأمان الغذائي".

تسعى الهيئة لتحقيق هذا الالتزام من خلال تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في جميع عملياتها وخدماتها، بما يتماشى مع رؤية وسياسات إمارة أبوظبي لتلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين والشركاء وأصحاب العلاقة من خلال الآتي:

**الحكومة**  
تطبيق الحكومة بشكل فعال من خلال تطبيق مبادئ إدراة الجودة الشاملة في جميع عملياتها وخدماتها وإطار عمليات وإنجحها لتحقيق أهداف الهيئة ورؤيتها ورسالتها وقيمها بشكل أخلاقي وفعال ومسؤول بما يتماشى مع توقعات الشركاء.

**الذكاء الاصطناعي**  
تطوير وتنفيذ التحليلات المتقدمة وحلول الذكاء الاصطناعي وخوارزميات التعلم الآلي وإدارة البيانات الضخمة التي تخدم الأولويات الاستراتيجية للهيئة وتدعم عملية اتخاذ القرار لتحسين القيمة الاقتصادية للمعايير الحكومية المعتمدة بها والارشادات ومبادئ وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي في عمليات الهيئة وخدماتها.

**المسؤولة المجتمعية**  
ضمان أعلى معايير النزاهة والممارسات والخدمة والأخلاقيات، ووضع الهيئة كـ "صاحب عمل مفضل" يهدف جذب والحفاظ على الموهوبين لدعم قوة عمل متعددة وحيوية، وتمكين المرأة، والتركز على جودة الحياة العملية للموظفين، وتطبيق مبادئ الرفاهية المؤسسية، وتشجيع العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية الفعالة لتحقيق أفضل جودة للحياة.

**المرنة المؤسسية**  
تعزيز المرنة المؤسسية من أجل التحسين المستمر للقدرة على توقع التحديات والفرص الناجمة عن التغيرات المفاجئة أو التدريجية في السياق الداخلي والخارجي لعمليات وخدمات الهيئة على الاستيعاب والتكيف في بيئه متغيرة.

**استمرارية الأعمال**  
ضمان استمرارية الأعمال والخدمات من خلال تقليل احتمالية التعرض لحالات الطوارئ والأزمات والكوارث والحد من آثارها السلبية وضمان الاستجابة الفعالة للتقليل الخسائر واستعادة العمليات المعتادة وصولاً إلى مرحلة التعافي.

**الامتثال**  
الالتزام بتطبيق القوانين والمتطلبات التشريعية المحلية والاتحادية والمعايير والممارسات ذات الصلة، بما يتماشى مع رؤية الهيئة ورسالتها لتحقيق نجاح نظام فعال لإدارة الامتثال استناداً إلى مبادئ الإداره الرشيدة والشفافية والاستدامة في عملياتها وخدماتها.

**الزراعة المستدامة**  
تحقيق الاستدامة الزراعية وتعزيز الأمان الغذائي من خلال تحسين الممارسات والنظام الزراعي، وضمان تحقيق برامج التنمية الزراعية المستدامة والمستدامة والموارد والبيئة ذات الصلة ورفع قدرة المؤسسة على الاستيعاب والتكيف في بيئه متغيرة.

**الرقابة والتقصي الغذائي**  
ضمان الحيادية وتحقيق أعلى معايير سلامة الغذاء وذلك من خلال عمليات الرقابة والتقصي على سلسلة الغذاء والتقصي الزراعي وفقاً لسياسة الهيئة والقوانين والتشريعات وأدلة الممارسات والقواعد الإرشادية ذات الصلة.

**الجودة**  
الالتزام بتحقيق أنظمة إدارة الجودة وأفضل الممارسات حسب الممارسات الدولية وضيق ومراقبة ومراعاة الاجراءات والعمليات في الهيئة والعمل على تحسينها بشكل مستمر بهدف ضمان جودة العمليات ورفع مستوى الخدمات المقدمة للمتعاملين والشركاء وأصحاب العلاقة.

**البيئة**  
تحديد كافة الآثار البيئية الناجمة عن جميع العمليات والأنشطة والخدمات المقدمة من الهيئة، وتقديرها بغرض التخفيف من آثارها السلبية واللتزام بحماية البيئة، بما في ذلك من التلوث والمحافظة على الموارد الطبيعية والحد من التلوث البيئي وضمان الالتزام بالمعايير والمتطلبات البيئية ذات الصلة وضمان التطبيق الأمثل لأفضل الممارسات البيئية للحد من الانبعاثات وإدارة النفايات وترشيد استهلاك الموارد مثل الوقود والطاقة والمياه.

**السلامة والصحة المهنية**  
اعتماد أساليب عمل سليمة وآمنة لحماية الموظفين والزوار وأصحاب العلاقة بالمشاركة بالمتطلبات المقدمة في مخاطر الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بأنشطة وعمليات الهيئة وتقديم المعايير ذات الصلة لتوفير خدمات مخاطر مهنية باستثناء المخاطر المترتبة على العمل والوقاية من الأمراض المهنية، والالتزام بالتحكم في مخاطر الصحة والسلامة المهنية باستخدام التسلسل الهرمي للضوابط.

**خدمات فحوصات المختبرات البيطرية**  
ضمان الكفاءة ونزاهة واتساق العمليات في المختبرات والتحسين المستمر في جودة الخدمات المختبرية المقدمة لأصحاب العلاقة وذلك من خلال اتباع أفضل الممارسات المختبرية بالإضافة إلى الالتزام بمتطلبات المعايير ذات الصلة ل توفير خدمات فحوصات المختبرات.

**توفير نظام اختبار الكفاءة**  
ضمان الكفاءة والحيادية والاتساق في تشغيل جميع أنظمة اختبار الكفاءة والحفاظ على الموثوقية والدقة في خدمات توفير اختبارات الكفاءة.

**إدارة شكاوى المتعاملين**  
توفير خدمات ذات جودة عالية للحفاظ على علاقه متميزه مع المتعاملين وضمان التعامل مع جميع الشكاوى والتظلمات بكفاءة وفعالية.

**أمن المعلومات والأمن السيبراني**  
حماية المعلومات بفعالية من الوصول غير المصرح به، وضمان سريتها وسلامتها وتوافرها من خلال تلبية متطلبات أمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية الخصوصية، والإدارة الفعالة لمخاطر المعلومات والأمن السيبراني.

**إدارة خدمات تقنية المعلومات**  
تقديم أعلى جودة من خدمات تقنية المعلومات لجميع الأطراف المعنية من خلال التطبيق الفعال لنظام إدارة خدمات تقنية المعلومات.

**إدارة المخاطر**  
تغليف إطار عمل لإدارة المخاطر المؤسسية ضمن نطاق عمليات هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية عبر تحديد المخاطر وتقديرها ومتاحتها، لتقديم الدعم والتوجيه اللازم لتحسين خطط المكافحة ذات الصلة. وهدف هذا الإطار إلى الحد من تأثير المخاطر المؤسسية إلى المستوى المقبول، بما يدعم تحقيق الأولويات والأهداف الاستراتيجية للهيئة بفعالية وكفاءة.

**إدارة الكفاءة وتطوير العاملين**  
تطبيق عملية مخططة ومنهجية لإدارة الكفاءة وتطوير الموظفين من خلال تحديد وتطوير وتقدير وتحسين المعرفة والمهارات والسلوكيات وبيئة العمل ولتحقيق نتائج متراقبة تدعم التوجه الاستراتيجي لهيئة وأهداف أداء ذات الصلة.

**رعاية الموظفين**  
تحسين رفاهية موظفي الهيئة من خلال تعزيز ثقافة العمل الوعي وتحفيز الموظفين، وتشجيع العمل الجماعي والتطوعي ورفع كفاءاتهم، وإثراء معارفهم ومتاحتها، لتقديم الدعم والتوجيه المناسب لتلبية احتياجات وتوقعات حكومة أبوظبي وشركاء هيئة للزراعة والسلامة الغذائية.

**إدارة البيانات**  
الإدارة الفعالة لجميع بيانات الهيئة من خلال رفع جودة البيانات وتسهيل تقديم خدمات عالية الجودة للمتعاملين وذلك عن طريق إنشاء برنامج إدارة البيانات وتطبيق معايير مطلوبة وضوابطها عبر مجالات البيانات ذات الصلة في الهيئة.

**إدارة المشاريع**  
إدارة المشاريع بشكل فعال من خلال العمليات والإجراءات المحددة بوضوح والتي تمكن الموظفين المعنيين من إدارة المشاريع بكفاءة وفعالية وقياس نتائج المشروع لتعزيز أنشطة إدارة المشاريع.

**استدامة التميز والتحسين المستمر**  
ضمان التحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل عن طريق المراجعة الدورية من خلال توفير الموارد المناسبة، وتلبية احتياجات ومتطلبات المتعاملين ذات الصلة في الهيئة.

**التواصل والمراجعة**  
إن سياسة نظام الإدارة المتكامل علنية ومتاحة للعمليات والخدمات المعنية ذات الصلة، ويتم مراجعتها بصفة دورية وبحسب الحاجة للتأكد من كفاءتها ومتاحتها لعمليات وخدمات الهيئة واحتياصاتها ويتم توفير هذه السياسة لجميع موظفي الهيئة والتأكد من إدراكهم لمسؤولياتهم في تلبية الاحتياجات الالزمة لتحقيق متطلبات نظام الإدارة المتكامل.

د. طارق محمد العامري  
Dr. Tareq Ahmed Mohamed Al Ameri  
مدير عام هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية  
Acting Director General of ADAFSA