**رقم الطلب**

**إدارة الاتصال وخدمة المجتمع**

يهدف النموذج لتوضيح المتطلبات المتعلقة بالبرامج التوعوية. يرجى من مقدم هذا الطلب تعبئته النموذج بشكل كامل بهدف التقييم النهائي لتنفيذ وتحديد الخدمة

|  |
| --- |
| نموذج طلب خــدمة توعــية |
| الخدمة |  ◾إلقاء محاضرة ◾ ورشة عمل ◾ زيارات وجولات |
| تعريف الخدمة | 1. محاضرات تعليمية في عدد من المواضيع: مثال (التسوق الذكي، الأعلاف المركزة، الخدمات الإلكترونية، الإنتاج الحيواني)
2. ورش عمل تثقيفية بمجالات هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية
3. زيارات ميدانية على الهايبر ماركت لتعريفهم على مجال عمل المفتش
4. جولات تعليمية للوحدات في محطات الأبحاث ومراكز التلقيح ونقل الأجنة
 |
| مقدم الخدمة | إدارة الاتصال وخدمة المجتمع |
| شروط الحصول على الخدمة | خطاب رسمي موجه إلى هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية |
| خطوات الحصول على الخدمة | 1. خطاب رسمي من مقدم الطلب موجه إلى مدير إدارة الاتصال وخدمة المجتمع
2. التواصل مع الجهة والتنسيق لمعرفة تفاصيل الطلب على الرقم المباشر
3. الاتفاق على الفترة الزمنية والمكان المقترح
4. تنفيذ الخدمة
 |
| المستفيد من الخدمة |  ◾ قطاع حكومي ◾ شبه حكومي ◾ قطاع خاص ◾ قطاع التعليم  ◾ أفراد ◾ أخرى |
| أوقات تقديم الخدمة | ساعات الدوام الرسمي (7:00 ص – 4:00 م) |
| المدة الزمنية للحصول على الخدمة | من 5 – 10 أيام عمل |
| نماذج طلب الخدمة | تعبئة نموذج طلب خدمة توعوية |
| قنوات التواصل للاستفسار | المبنى الرئيسي-**أبو ظبي**: 8181111-02 * + 163002-818
	+ 02-8181642
	+ 02-8181645
	+ 02-8181643

 **العين**: 8182455-02 |
|  برج بريستيج بجانب كابيتال مول-مدينة محمد بن زايد |
| C:\Users\Huda.AlBraiki\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\fax (1).png02- 5886633 |
| C:\Users\Huda.AlBraiki\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\email.png 52150 |
| **C:\Users\Huda.AlBraiki\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\arroba-symbol (1).png أبو ظبي** **خولة الزعابي****آمنة الكعبي** **هدى البريكي**  **العين** **وفاء الكعبي** |
|  |

**الفترة الزمنية للبرامج**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | المحاضرات | ساعتان |
| 2 | ورش العمل | 1-2 ساعة |
| 3 | الزيارات الميدانية | 2-3 ساعات |
| 4 | محطات الابحاث | ساعتان |
| 5 | مراكز التلقيح الصناعي ونقل الأجنة | ساعتان |

**معلومات الطلب**

* يرجي تعبئة النموذج وارساله إلى هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية – إدارة الاتصال وخدمة المجتمع:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| اسم المتعامل:  |  | قنوات التواصل للجهة: |  |
|  الجهة: |  | تاريخ تقديم الطلب: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| نوع الخدمة | 🗆 زيارة ميدانية 🗆 محاضرة 🗆 ورشة عمل  |
| عنوان المحاضرة/ الزيارة |  |
| عدد الحضور المتوقع |  |
| تاريخ المحاضرة/ الزيارة |  |
| الوقت المقترح |  |

**ملاحظة**: في حال تم تعبئة الطلب، يتم الرد وتأكيد الموعد مع اسم المنسق خلال الفترة الزمنية من 5- 10 أيام عمل من استلام الطلب

**للاستعمال الداخلي (في إدارة الاتصال وخدمة المجتمع):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | النشاط | 🗆 زيارة ميدانية 🗆 محاضرة 🗆 ورشة عمل |
| 2 | الجمهور المستهدف |  |
|  | تقييم الطلب |  |
| 4 | تكاليف النشاط |  |
| 5 | منفذ الطلب |  |
| 6 | التوصيات | تنفيذ ورشة العمل المطلوبة. |
| 7 | إغلاق الطلب |  |
| 8 | توقيع مدير الإدارة: |  |

**جدول المحاضرات وورش العمل والـزيـارات**

**عناوين المحاضرات التوعوية الخاصة بالسلامة الغذائية**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | عنوان المحاضرة | بنود المحاضرة | الفئة المستهدفة |
| 1 | المتسوق الذكي | تطوير مهارات التسوق وإعطاء الجمهور مفاتيح التسوق الذكي مما يساعدنا من خلال ذلك على نشر ثقافة التغذية | * طلاب الحلقة 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 2 | التسمم الغذائي وأخطاره | تعريف التسمم، أنواعه،أعراضه، كيفية الوقاية، مثال لبعض أنواع التسمم | * طلاب الحلقة1+ 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 3 | البطاقة الغذائية | كيف يمكننا قراءة البطاقة الغذائية بطريقة سهلة ومفيدة | * طلاب الحلقة1+ 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 4 | الطرق المثلى في التعرف على الاسماك | تفريق السمك الطازج عن الفاسد وطرق كشف الغش | * طلاب الحلقة1+ 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 5 | أساسيات السلامة الغذائية | تعريف أهمية التداول السليم للغذاء خلال مراحل السلسلة الغذائية | * طلاب الحلقة 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 6 | نصائح لمرتادي البر | إرشادات ونصائح للمحافظة على الأطعمة في رحلات البر | * طلاب الحلقة 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 7 | التداول الصحي للأغذية | مقدمة عن هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية – ماهية التداول – التسوق الصحي – التداول داخل المنزل – التخزين – الإعداد - الرحلات | * طلاب الحلقة 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 8 | الأغذية والمواد المضافة | ارشادات ونصائح توعوية | * طلاب الحلقة 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 9 | القواعد البسيطة للتخزين الفعال | شرح عن الأساسيات الواجب توفرها في غرفة تخزين المواد الغذائية في المنزل – ترتيب الثلاجة ونظافتها. | * طلاب الحلقة 2+ 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 10 | أهمية غسل اليدين | شرح عملي | * طلاب رياض الأطفال والحلقة 1
 |
| 11 | شروط حقيبة الغذاء المدرسية | شرح تطبيقي | * طلاب رياض الأطفال والحلقة 1
* أولياء الأمور
 |
| 12 | أدوات الطهي | ارشادات ونصائح توعوية | الجمهور العام |

**عناوين المحاضرات التوعوية الخاصة بالثروة الحيوانية**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | عنوان المحاضرة | بنود المحاضرة | الفئة المستهدفة |
| 1 | البروسيلا الجمال – الخطر والوقاية | * التعريف بمرض البروسيلا
* طرق الوقاية من المرض
* طرق انتشار المرض
 | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أصحاب العزب ومربي الثروة الحيوانية
* الجمهور العام
 |
| 2 | مرض جونز في الحيوانات المجترة | * التعريف بمرض جونز (نظير السل)
* طرق الوقاية من المرض
* طرق انتشار المرض
 | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 3 | التشخيصات المناعية في التشخيص البيطري | طرق التشخيص البيطري في الحيوانات المنتجة للغذاء وأهميتها في تفادي انتشار الأمراض | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 4 | الحمض النووي وتطبيقاته في تطور الحياة | المفهوم الصحيح للحمض النووي وطرق الاستفادة من تطبيقاته المختلفة لتطوير مجالات الحياة | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 5 | المستقبل في عالم الحمض النووي | استخدام الحمض النووي لتخزين البيانات والاستخدامات المستقبلية | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 6 | أساسيات العمل الأمن في المختبرات | الممارسات الصحيحة في المختبرات | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 7 | الوقاية من العوامل البيولوجية الخطرة | * تعريف العوامل البيولوجية
* طرق التعرف على العوامل
* طرق الوقاية
 | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 8 | كيفية التعامل مع الكيماويات | * أخطار الكيماويات
* الطرق الوقاية
 | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 9 | التعامل مع النفايات وتصنيفها | * التعريف بالنفايات
* أنواع النفايات
* طرق التعامل مع النفايات
 | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 10 | الأمراض المشتركة بين الإنسان والحيوان | * تعريف ما هي الأمراض المشتركة
* مسببات الأمراض
* طرق انتشار الأمراض
* الوقاية من الأمراض المشتركة
 | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 11 | أهمية دراسة الطب البيطري لطلاب إمارة أبو ظبي | * المفهوم الصحيح للطب البيطري (التعريف بالطب البيطري، المجالات، التخصصات)
 | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 12 | تشريعات الرفق بالحيوان | * + اشتراطات تربية ونقل وذبح الحيوانات المنتجة للغذاء
 | * الطلاب الحلقة 3
* أصحاب العزب ومربي الثروة الحيوانية
* الجمهور العام
 |
| 13 | الوقاية من الأمراض الوبائية والسيطرة عليها. | * + تعريف الأمراض الوبائية.
	+ مسببات الأمراض
	+ طرق الوقاية
 | * الطلاب الحلقة 3
* الهيئة التدريسية
* أولياء الأمور
* الجمهور العام
 |
| 14 | إدارة العزبة وتدوير القطيع | * + اشتراطات العزبة النموذجية
	+ اشتراطات تدوير القطيع
 | * أصحاب العزب ومربي الثروة الحيوانية والجمهور العام
 |

**عناوين المحاضرات التوعوية الخاصة بالشؤون الزراعية**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | عنوان المحاضرة | بنود المحاضرة | الفئة المستهدفة |
| 1 | الحديقة المنزلية | * أساليب الزراعة والري
* البيوت المحمية
* الممارسات الصحيحة في أساليب الزراعة المنزلية
 | * كافة المراحل الدراسية
* أولياء الأمور
* الهيئة التعليمية والإدارية
* الجمهور العام
 |
| 2 | البيوت المحمية | * محاصيل البيوت المحمية
* الممارسات الصحيحة في المحافظة على البيوت المحمية والمحاصيل
 | * ح2 ــ ح3
* أولياء الأمور
* الهيئة التعليمية والإدارية
* الجمهور العام
 |
| 3 | الممارسات الزراعية الجيدة | * المفهوم الصحيح للعمليات الزراعية مثل (الري، التسميد، المكافحة، وعمليات ما بعد الحصاد)
 | * ح2 ــ ح3
* أولياء الأمور
* الهيئة التعليمية والإدارية
* الجمهور العام
 |
| 4 | حشرة سوسة النخيل الحمراء دورة حياتها وكيفية مكافحتها. | * ماهي سوسة النخيل الحمراء
* خطرها على أشجار النخيل
* دورة حياتها
* كيفية مكافحتها
 | * ح2 ــ ح3
* أولياء الأمور
* الهيئة التعليمية والإدارية
* الجمهور العام
 |

**ورش العمل التوعوية الخاصة بمهام ومجالات الهيئة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| م | عنوان الورشة | القطاع المختص / الإدارة المختصة | محاور الورشة | المواد المستخدمة للورشة | الفئة المستهدفة |
| 1 | المزارع الصغير | قطاع الشؤون الزراعية | * توعية الطلبة حول مفهوم الممارسات الزراعية الجيدة
* التوعية حول الأسمدة ومدى سميتها وكيفية الاستخدام الآمن لها في تسميد النباتات
* التعريف بالآفات والحشرات التي تصيب النباتات وكيفية الوقاية منها
 | * نموذج نبتة
* نموذج من الحشرات والآفات
* نماذج من الأسمدة
 | * كافة المراحل الدراسية
* أولياء الأمور
* الهيئة التعليمية والإدارية
* الجمهور العام
 |
| 2 | المحلل الصغير | قطاع الثروة الحيوانية / إدارة المختبرات البيطرية | * التعريف بدور هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية ومن خلال إدارة المختبرات في تشخيص الأمراض والأوبئة التي قد تصيب الحيوانات
* التوعية حول كيفية التعامل مع الحيوانات المريضة
 | * مجهر
* بالطو
* أدوات مخبرية
 | * كافة المراحل الدراسية
* أولياء الأمور
* الهيئة التعليمية والإدارية
* الجمهور العام
 |
| 3 | المفتش الصغير | قطاع الرقابة / إدارة الرقابة الغذائية | * التوعية حول الممارسات الصحيحة في تداول الأغذية منذ شرائها وحتى نقلها وتخزينها
* التوعية حول موضوع التسمم الغذائي، أسبابه وطرق الوقاية منه
* التوعية حول السلامة الغذائية
 | * بالطو
* أجهزة خاصة بالتفتيش
 | * كافة المراحل الدراسية
* أولياء الأمور
* الهيئة التعليمية والإدارية
* الجمهور العام
 |
| 4 | النحّال الصغير | قطاع التطوير / إدارة الأبحاث والتطوير | * التعريف بأنواع وسلالات النحل
* التعريف حول كيفية إنتاج العسل الطبيعي وأنواعه
* التوعية حول الأمراض التي قد تصيب النحل
* التعريف حول حالة التخزين المثالية للعسل وفقا لمواصفات دولة الإمارات العربية المتحدة ولتحديد درجة حرارة النقل والتخزين المثالية ولتجنب أيضا زيادة (HMF) والحموضة أثناء عملية النقل والتخزين.
 | * نموذج منحل
* الملابس التي يلبسها النحّال
* نموذج خلية نحل
* المدخن أو المنفاخ
* فرشاة ناعمة لإزالة النحل
* أدوات تثبيت الأساسات الشمعية
 | * كافة المراحل الدراسية
* أولياء الأمور
* الهيئة التعليمية والإدارية
* الجمهور العام
 |

**الزيارات التوعوية الميدانية**

**محطات الأبحاث:**

|  |  |
| --- | --- |
| محطات الكويتيات – العين | موقع المحطة) الاحداثيات (: N24.211006 E55.801138  |
| محطة الابحاث الزراعية – بني ياس، أبو ظبي | **موقع المحطة (الاحداثيات (: N24.307931 E54.670157** |
| ساعات الزيارة: من 09:00 صباحا إلى 12:00 مساءا |
| * عدد الأفراد لا يزيد عن (25) لتسهيل وصول المعلومات وتحقيق الهدف المرجو من الزيارة وسهولة الحركة في محطة الأبحاث
 |

 الزيارات لمحطات الابحاث والمشاتل الزراعية تكون بالنحو التالي:

**بالنسبة للأنشطة ستكون هناك زيارات تعريفية للوحدات في محطة الأبحاث والمدرجة بالجدول أدناه:**

|  |  |
| --- | --- |
| الوحدة | الأنشطة |
| وحدة النخيل  | التعرف على أصناف النخيل والعمليات الزراعية للنخيل |
| وحدة الفاكهة | التعرف على أصناف الفاكهة المزروعة والحمضيات وطرق رعاية الحمضيات |
| وحدة الخضروات والبيوت المحمية  | التعرف على الأصناف وطرق الزراعة في البيوت المحمية والتجارب القائمة |
| وحدة الوقاية  | جولة في المختبرات والتعرف على أساليب الوقاية والآفات والفحوصات |
| وحدة المشتل  | التعرف على الأصناف التي يتم إنتاجها وطرق التطعيم وخطوات إنتاج الشتلات |
| وحدة نحل العسل  | التعرف على السلالات وأنواع العسل الذي يتم إنتاجه وخطوات الإنتاج |
| وحدة الثروة الحيوانية | التعرف على السلالات وأنواع الثروة الحيوانية (الخرفان والماعز والأغنام) |

* حيث سيتم تطبيق إجراءات الأمن والسلامة لضمان سلامة الزائرين كما سيرافق هم ثناء الزيارة للوحدات الباحثين المسئولين عن كل وحدة لضمان الاستفادة والإجابة عن أسئلة الزوار التي سيتم طرحها كما سيتم توفير جدول للزيارة قبل موعد الزيارة.

**الزيارات التوعوية الميدانية (أبو ظبي)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| العدد | الشرح | المكان |
| عدد الزوار لا يزيد عن 20 في الزيارة الواحدة | بالتنسيق مع كارفور سيرافق الافراد مفتش لتعريفهم على مجال عمل المفتش وتوعيتهم بالشروط الواجب اتباعها في حفظ الأغذية | **كارفور – دلما مول** |
| عدد الزوار لا يزيد عن 20 في الزيارة الواحدة | * بالتنسيق مع سوق الاسماك في مشرف مول، سيتم ارسال مفتش لتعريف الزوار: - نبذه عن هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية طبيعة عمل المفتش
* كيفية التميز والاختيار بين اللحوم الطازجة والفاسدة
 | **سوق السمك (مشرف مول)** |
| عدد الزوار لا يزيد عن 20 في الزيارة الواحدة | بالتنسيق مع اللولو هايبر ماركت سيرافق الافراد مفتش لتعريفهم على مجال عمل المفتش وتوعيتهم بالشروط الواجب اتباعها في حفظ الأغذية | **لولو هايبر ماركت** |

**الزيارات التوعوية الميدانية (العين)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| العدد | الشرح | المكان |
| عدد الزوار لا يزيد عن 20 في الزيارة الواحدة | بالتنسيق مع كارفور سيرافق الافراد مفتش لتعريفهم على مجال عمل المفتش وتوعيتهم بالشروط الواجب اتباعها في حفظ الأغذية | كارفور  |
| عدد الزوار لا يزيد عن 20 في الزيارة الواحدة | بالتنسيق مع سوق الاسماك، سيتم ارسال مفتش لتعريف الزوار: - نبذه عن هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية* طبيعة عمل المفتش
* كيفية التميز والاختيار بين اللحوم الطازجة والفاسدة
 | سوق السمك |
| عدد الزوار لا يزيد عن 20 في الزيارة الواحدة | بالتنسيق مع اللولو هايبر ماركت سيرافق الافراد مفتش لتعريفهم على مجال عمل المفتش وتوعيتهم بالشروط الواجب اتباعها في حفظ الأغذية | لولو هايبر ماركت |
| عدد الزوار لا يزيد عن 20 في الزيارة الواحدة | بالتنسيق مع سوق المواشي، سيتم ارسال مفتش لتعريف الزوار: - نبذه عن هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائيةكيفية التميز والاختيار للمواشي | سوق المواشي |

**زيارات لمركز التلقيح الصناعي ونقل الأجنة**

|  |
| --- |
| موقع المركز (الاحداثيات): N24.211630 E54.904758 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| العدد | الشرح | المكان |
| عدد الزوار لا يزيد عن 10   في الزيارة الواحدة | وحدة التلقيح الاصطناعي سيقوم أخصائي التلقيح الاصطناعي بشرح أهمية التقنية وفوائدها في تحسين الإنتاج الحيواني وسيرافقهم الى المختبر ليريهم الأجهزة والمواد وبعض العينات المجهرية | قسم التلقيح الاصطناعي ونقل الأجنة – الوافية  |
| عدد الزوار لا يزيد عن 10   في الزيارة الواحدة | وحدة نقل الأجنة سيقوم أخصائي نقل الأجنة بشرح التقنية وفوائدها ثم سيريهم صور مجهرية لأجنة تم زراعتها وكذلك تصنيف الأجنة | قسم التلقيح الاصطناعي ونقل الأجنة – الوافية |
| عدد الزوار لا يزيد عن 10   في الزيارة الواحدة | وحدة الخصوبةسيقوم أخصائي الخصوبة يشرح أهم المشاكل التي تؤدي الى فقدان الخصوبة في حيوانات الزرعة وما ينجم عن ذلك من خسائر وسيتم عمليا مشاهدة المعالجة لهذه الحالات بالطرق العلمية الحديثة  | قسم التلقيح الاصطناعي ونقل الأجنة – الوافية |